

„Software- und Service - Modell“

oPenCAS.NET CRM jetzt auch zur Miete mit Hosting - Option

Das „Software- und Service - Modell“

Die oPen Software GmbH orientiert sich noch stärker an den Bedürfnissen ihrer mittelständischen Kunden. Die Standard - Lösung oPenCAS.NET, eine bewährte mobile CRM - Lösung für den aktiven Außendienst, können Sie jetzt alternativ zum sonst üblichen Kauf auch als „Software- und Service-Modell“ zum Handy-Preis ab 1 € pro Mitarbeiter und Tag ordern. Nach einer einmaligen Einrichtungsgebühr fallen nur noch monatliche Nutzungskosten an. Beide Kosten können Sie sofort steuerlich geltend machen.

Dabei können Sie aus verschiedenen Leistungsoptionen das für Sie beste Lösungspaket wählen:

Eigener Server oder Internet - Hosting Server

Sie entscheiden, ob Sie die leihweise zur Verfügung gestellte zentrale Software auf einem eigenen Server und eigener Datenbank im eigenen Haus betreiben möchten oder ob diese nebst Datenbank und Internetserver als externe Dienstleistung von oPen gestellt werden soll.

Mit dieser Hostingvariante benötigen Sie keinen Server, keine Datenbank, keinen Internetzugang und keinen Administrator mehr.

Ihre mobilen Anwender können mit jedem internetfähigen PC auf das oPenCAS.NET - System zugreifen.

Das Hosting findet in einem deutschen Internetrechenzentrum statt und bringt neben geringeren Kosten auch zusätzliche Sicherheit für Ihre wertvollen Kundendaten. Dies ist vor allem für kleinere Unternehmen ohne große IT - Ressourcen ein entscheidender Vorteil. Für die Schnittstelle zu einem bestehenden Warenwirtschaftssystem ist lediglich ein PC im Hause erforderlich, der selbstständig die Daten mit dem Hosting - Server austauscht.

Gerätegenerierung / Installation und Softwarepflege

Als weitere Variante können Sie wählen, ob Sie selbst die mobilen Geräte generieren, d.h. mit den Programmen und Daten ausstatten und im laufenden Betrieb selbst pflegen möchten, oder ob Sie diese Leistung durch oPen erbracht sehen möchten.

Anwenderunterstützung / Hotline im Preis inbegriffen

Im Grundpreis ist die bewährte so genannte „Second Level“ - Hotline enthalten, bei der ein einzelner Mitarbeiter ihres Hauses die Anfrage ihrer Anwender bündelt und Fragen, die er selbst nicht beantworten kann bei Bedarf von oPen klären lässt.

„Software- und Service - Modell“

oPenCAS.NET CRM jetzt auch zur Miete mit Hosting - Option

Wie funktioniert das Modell?

Die oPenCAS.NET Software wird wie beim klassischen Lizenzmodell an Ihre betrieblichen Anforderungen angepasst, indem wir Steuertabellen des Systems mit passenden Werten versehen. Dabei können Sie zahlreiche Ergänzungen durch unser ausgefeiltes Anpassungsschema vornehmen lassen. Diese Steuertabellen werden dann von unserer Standardsoftware genutzt, um die gewünschte Funktionsweise zu erhalten.

Anschließend wird die zentrale Software bei Ihnen leihweise im Unternehmen auf dem von Ihnen bereitzustellenden Server bzw. bei der Hostingvariante auf dem Hosting-Server installiert.

Eingesetzt wird eine Microsoft SQL Server Desktop Edition 2000 Datenbank (MSDE). Sollten Sie eine andere Datenbank wünschen, können Sie diese ebenfalls mieten oder kaufen.

Im Rahmen unserer Dienstleistung richten wir dann diese Datenbank mit dem Datenschema unserer Lösung ein und passen dieses gegebenenfalls an Ihren Bedarf an.

Für den Datenaustausch zwischen Ihrem ERP/WWS und unserem oPenCAS.NET werden Im- und Exportroutinen errichtet. Der Datenaustausch findet dann im laufenden Betrieb entweder direkt zwischen dem Server und dem ERP/WWS statt oder bei der Hostingvariante zwischen dem Hosting - Server und einen zwischen-geschalteten PC mit Internetzugang statt. Dieser PC bildet somit einen Puffer und ist wiederum mit dem ERP/WWS verbunden. Er übermittelt die Daten in der jeweiligen Richtung automatisch zu bestimmten Tages-/Nachtzeiten zur Weiterverarbeitung.

Weiterhin stellen wir Ihnen für die Laufdauer des Vertrages die mobile Software nebst allen erforderlichen Programm-bibliotheken leihweise zur Verfügung. Diese können Sie entweder mit der Gerätegenerierung selbst installieren oder durch uns auf die zum Einsatz kommenden mobilen PC installieren lassen.

Im laufenden Betrieb betreuen wir Sie wie unsere Kaufkunden.

Was sind die Vorteile des Software- und Service - Modells?

- Der Investitionsbedarf ist deutlich geringer als beim Kauf.
- Da Sie die Software nicht kaufen, steht sie nicht als Anlagevermögen in der Bilanz.
- Die einmaligen und monatlichen Dienstleistungskosten können Sie sofort steuerlich geltend machen.
- Ihre Liquidität wird geschont.
- Sie brauchen keine Server kaufen oder betreiben.
- Ihre IT-Infrastruktur bleibt schlank.
- Feste klar kalkulierbare günstige Kosten.
- Kurzfristig kündbar.
- Sie können die Zahl der Software - Arbeitsplätze jederzeit Ihrem Bedarf nach oben, aber auch nach unten anpassen, da Sie nur für Lizenzen, die Sie während eines Monats in Anspruch nehmen, bezahlen.
- Sie bleiben auch bei schwankender Beschäftigungslage stets flexibel. Ihre Software ist stets auf dem neuesten Stand.

Zusätzlich bei der Hosting - Variante

- Um die Sicherung der Daten (Backup) und den Betrieb aller Systeme kümmern sich unsere Spezialisten. Das heißt, dass Sie selbst nur minimales eigenes Know-how benötigen und sich voll auf die Nutzung der Anwendungen und Ihre Fachaufgaben konzentrieren können.
- Sie müssen keine Server - Hardware, Datensicherungssystem und Datenbank beschaffen und installieren.
- Die Einweisung/Schulung der Administratoren für den Systembetrieb entfällt.
- Es entfallen weiterhin:
 - jährlich wiederkehrende Personalkosten des Systembetriebs
 - jährlichen Wartungskosten
 - Betriebskosten (Strom, Klimatisierung, anteilige Raumkosten)
 - Finanzierungskosten der Beschaffung sowie Abschreibung

Was sind die eventuellen Nachteile?

Sie erwerben keine Eigentums- / Lizenzrechte an dem System; weder an den Programmen, da wir Ihnen diese mietweise zur Verfügung stellen, noch an den einmaligen oder späteren Anpassungen, da wir diese im Rahmen der Anpassung der Steuertabellen unserer Programme in Vorbereitung oder beim Vollzug der Miete erbracht haben.

„Software- und Service - Modell“

oPenCAS.NET CRM jetzt auch zur Miete mit Hosting - Option

Wie hoch ist der wirtschaftliche Nutzen des Software- und Service-Modells?

Durch das Software- und Service - Modell entsteht ein realistisches Einsparpotential zwischen 40 und 70% - bezogen auf einen 3 - jährigen Betrieb und abhängig von der Nutzerzahl. Da mit diesem Modell Investitionen in die eigene Infrastruktur praktisch entfallen, ist der Gesamtvorteil oft deutlich höher. Sie brauchen weder den Server noch Betriebssystem oder Anwendungssoftware zu beschaffen, müssen diese daher weder finanzieren, noch müssen Sie sich um regelmäßige Datensicherung sorgen und brauchen auch keine Personal- und Betriebskosten zu kalkulieren.

Und wenn Sie die Lösung doch besitzen möchten?

Während des ersten Jahres bieten wir Ihnen an, von diesem Software- und Service - Modell auf einen Softwarelizenzkauf umzusteigen (Kaufoption). Bereits entrichtete Softwaremiete rechnen wir Ihnen dabei zu 100% auf den Kaufpreis an. Sie erhalten neben den Softwarelizenzen sämtliche angepasste Steuertabellen und die Option mit Hilfe eines Softwarewartungsvertrages die Hotlinebetreuung fortzusetzen und Programmupdates zu erhalten.

Ein Wechsel von oder zu der Hostingvariante ist ebenfalls in diesem Zeitraum möglich. Die erforderlichen Anpassungen erfolgen als Dienstleistung.

Sind Sie interessiert?

Dann setzen Sie sich bitte mit unserem Herrn Waldmeyer in Verbindung, um weitere Details und Preise zu erfahren!

Telefon: 04121-103274

Telefax: 04121-103284

Email: mw@open-software.de